BADAN POM

PPID NEWS

VOL. 2, NO.1 ✳ BBPOM DI JAKARTA ✳ JANUARI 2026

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BBPOM DI JAKARTA TAHUN 2025

8	PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK
6	Permintaan Informasi dikabulkansepenuhnya
2	Permintaan Informasi dikabulkan sebagian

#HakKamuUntukTahu



PPID NEWS

JANUARI 2026
VOL.2, NO.1
BBPOM DI JAKARTA

Jenis Pekerjaan Pemohon

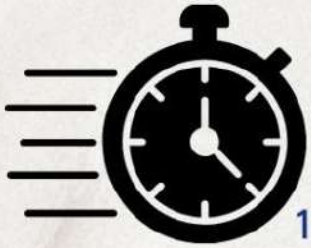
100% Pelajar/ Mahasiswa



63% perempuan

38% laki-laki

Waktu Pelayanan



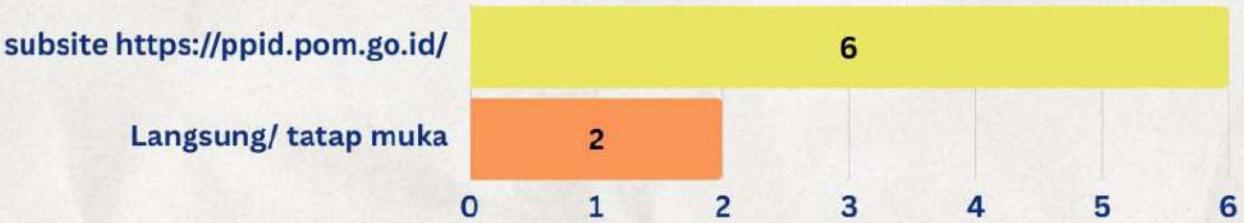
1 - 10 Hari Kerja

Pemenuhan Jangka waktu pelayanan



Memenuhi 100%

Media Layanan



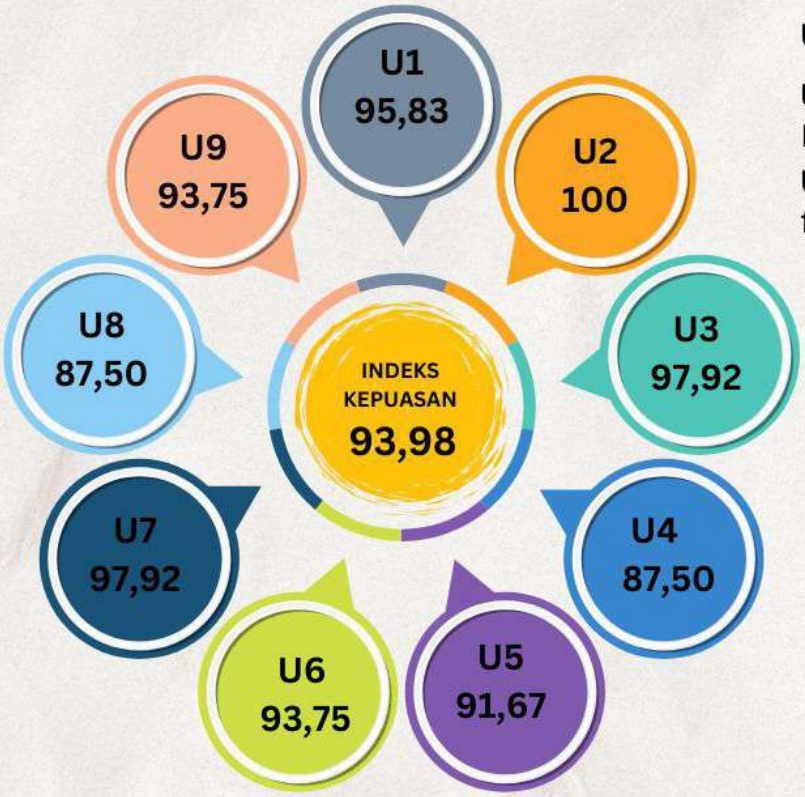


BADAN POM

PPID NEWS

JANUARI 2026
VOL.2, NO.1
BBPOM DI JAKARTA

Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan PPID BBPOM di Jakarta Tahun 2025



U1 : Persyaratan Pelayanan

U2 : Sistem/Mekanisme/Prosedur Pelayanan

U3 : Kemudahan pengguaan formulir elektronik

U4 : Respon/ Kecepatan respon petugas

U5 : Jangka waktu penyelesaian

U6 : Kompetensi Petugas

U7 : Kemampuan berkomunikasi petugas

U8 : Kesesuaian Informasi/data/ dokumen

U9 : Media layanan

MUTU PELAYANAN

★★★★★ **"A„ SANGAT BAIK**

Mengacu pada Permenpan RB No.14 Tahun 2017

BADAN POM

Bagi Abang Mpok yang ingin mengajukan permintaan infromasi publik, bisa ke media pelayanan berikut :

@bpom.jakarta

021-84304046
021-84304048

@BPOMJakarta

bpom_jakarta@pom.go.id
ulpk_bbpomjkt@pom.go.id

082211267771

Atau datang langsung ke :

KANTOR BBPOM DI JAKARTA
Jl. As'Syafiiah 133, Cilangkap, Jakarta Timur, 13870

MAL PELAYANAN PUBLIK JAKARTA
Setiap Hari Jumat / Jam 8.00-15.00 WIB



1500533

jakarta.pom.go.id